

台風による大規模停電における 当社現局状況調査及び後日対応策の検討



株式会社あおい調剤グループ

月山 明弘・湯川 半哉・加藤 哲

10.000.000

風24号の影響で浜松市のほぼ全域が1日～数日間にわたり停電をした。建物や人に損害がなくても業務に支障が出てしまったことで、停電時における備えを考えたくグループ27店にアンケートを依頼した。

A solid blue rectangle with a thin white horizontal border at the bottom.

電が発生したが、1か月後の2018年10月30日にノループ27店舗（浜松市：14店舗、浜松市以外の静岡県：9店舗、愛知県：3店舗、岐阜県：1店舗）の管理薬剤師を対象として、「台風による影響の有無」「被害内容」「停電期間」「10月1日以降の営業の可否」「停電状態での薬局営業にあたり何が大変だったか」「普段から災害への備えをしていたか」「大規模停電が発生してから1か月が経過したが自店舗で何か対策をとったか」「今後同様の事例が起きた際の予防策として何が考えられるか」という項目について選択式アンケート調査を実施した。

アンケート原本

レセコンを使用するなど営業活動を電力に大きく依存する薬局で、何が起きたか？何が困ったか？
検証することで薬局の備えを考える。

薬局名 :

Q1 台風24号で薬局に被害はありましたか。

1.あった 2.なかつた

Q2 Q1で「被害があった」と答えた方にお聞きします。被害内容としては何が起きましたか（複数回答可）

1.停電した 2.断水した 3.薬局建物が損壊した
4.看板など所有物が損壊した
5.その他 ()

Q3 Q2で「停電した」と答えた方にお聞きします。停電した期間（停電に気づいてから通電に気づいた）はどのくらいですか。

1.0~12時間 2.12~24時間 3.24~36時間
4.36~48時間 5.48~60時間 6.60~72時間 7.72時間以上

Q4 Q2で「断水した」と答えた方にお聞きします。断水した期間（断水に気づいてから通水に気づいた）はどのくらいですか。

1.0~12時間 2.12~24時間 3.24~36時間
4.36~48時間 5.48~60時間 6.60~72時間 7.72時間以上

Q5 10/1（月）以降の営業時間について教えてください（複数回答可）

1.平常通り営業した
2.何日か臨時休業した
3.営業時間の短縮を行った ()

Q6 Q2若しくはQ3に該当と答えた方で、その状態が続いている間に営業を行った方にお聞きします。

患者さんの来局はありましたか。
1.あり 2.なし

Q7 Q6で「あり」と答えた方にお聞きします。その際の対応はどうされましたか。

1.全て応需した。
(薬袋はどうしたか? :)
(精算は? :)
(それ以外 :)
2.その他 ()

Q8 Q2で「停電した」若しくは「断水した」と答え、Q5で「平常通り営業した」若しくは「営業時間の短縮を行った」と答えた方にお薬局を営業するにあたり何が大変と感じましたか（複数回答可）

1.レセコンが使用できなかった事
2.電子薬歴が使用できなかった事
3.分包機が使用できなかった事
4.電話が使用できなかった事
5.冷所品の保存が冷蔵庫で出来なくなった事
6.薬局内が暗く、薬など確認が難しかったこと
7.水剤の処方を受け付けることが出来なかった事
8.トイレが使用できなかった事
9.レジが使用できなかった事
10.その他 ()

Q9 普段から、災害に対する備えとして準備しているものはありませんか？

1.あり ()
2.なし

Q10 Q8で「あり」と答えた方にお聞きします。準備していたものは、今回役に立ちましたか？

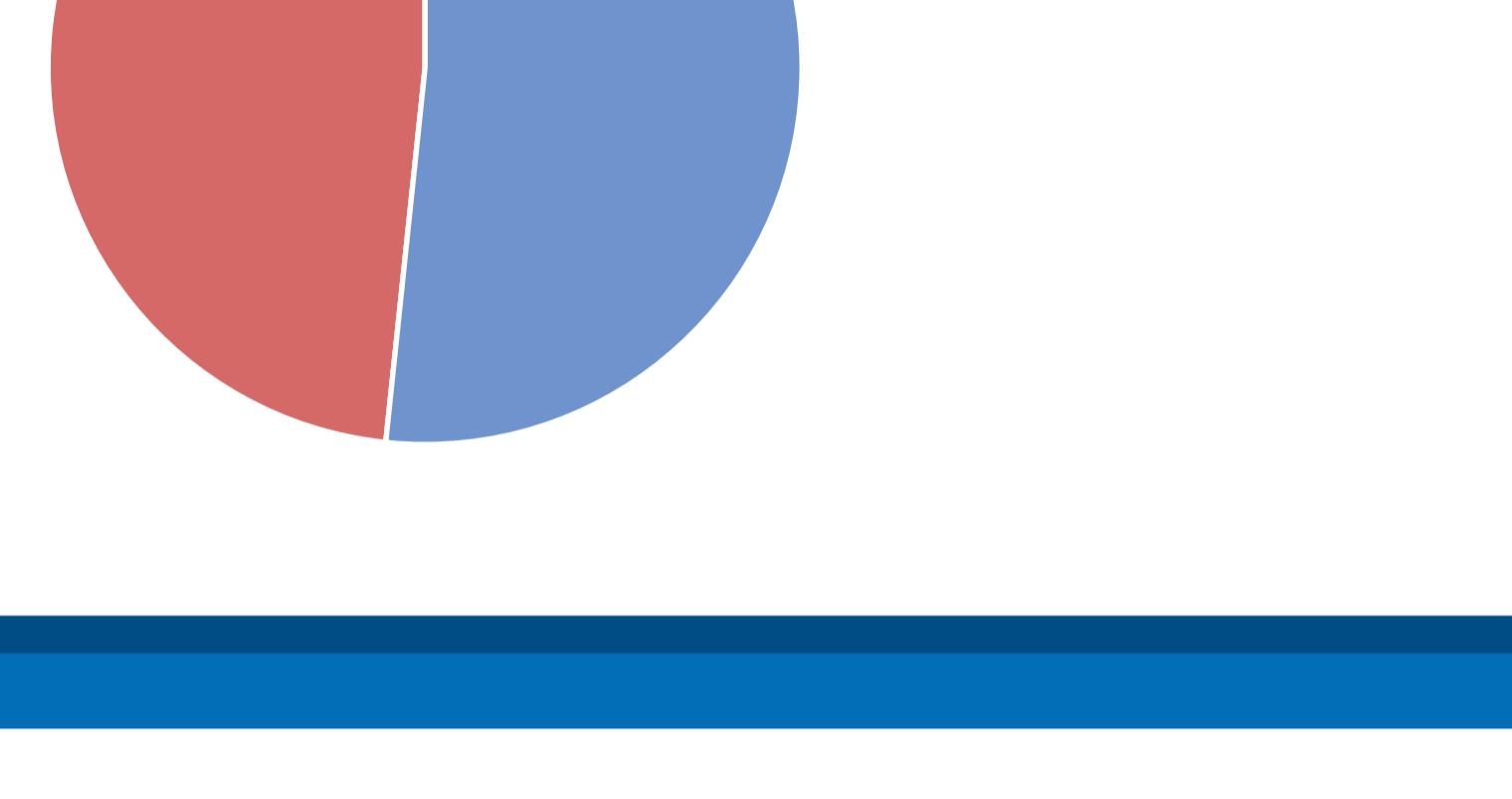
()
準備していたものの中ですぐに不足してしまったものは何かありましたか？
()

Q11 今回の災害に伴い、1ヵ月が経過している10/30時点まで何か対策を取りましたか？

1.取った
(具体的には :)
2.取っていない

Q12 今後、建物に損壊がないが、停電又は断水が起こってしまって営業が困難になるケースの予防策として何が考えられますか。
コスト面は度外視してかまいません（複数回答可）

1.薬局に発電機を用意
2.太陽光発電を設置
3.非常灯として懐中電灯やランタンを用意
4.ウォーターサーバーのボトルの備蓄やペットボトルで水を用意
5.保冷バッグ、保冷剤を用意
6.内服、外用、頓服と印字されている薬袋を用意
7.その他 ()



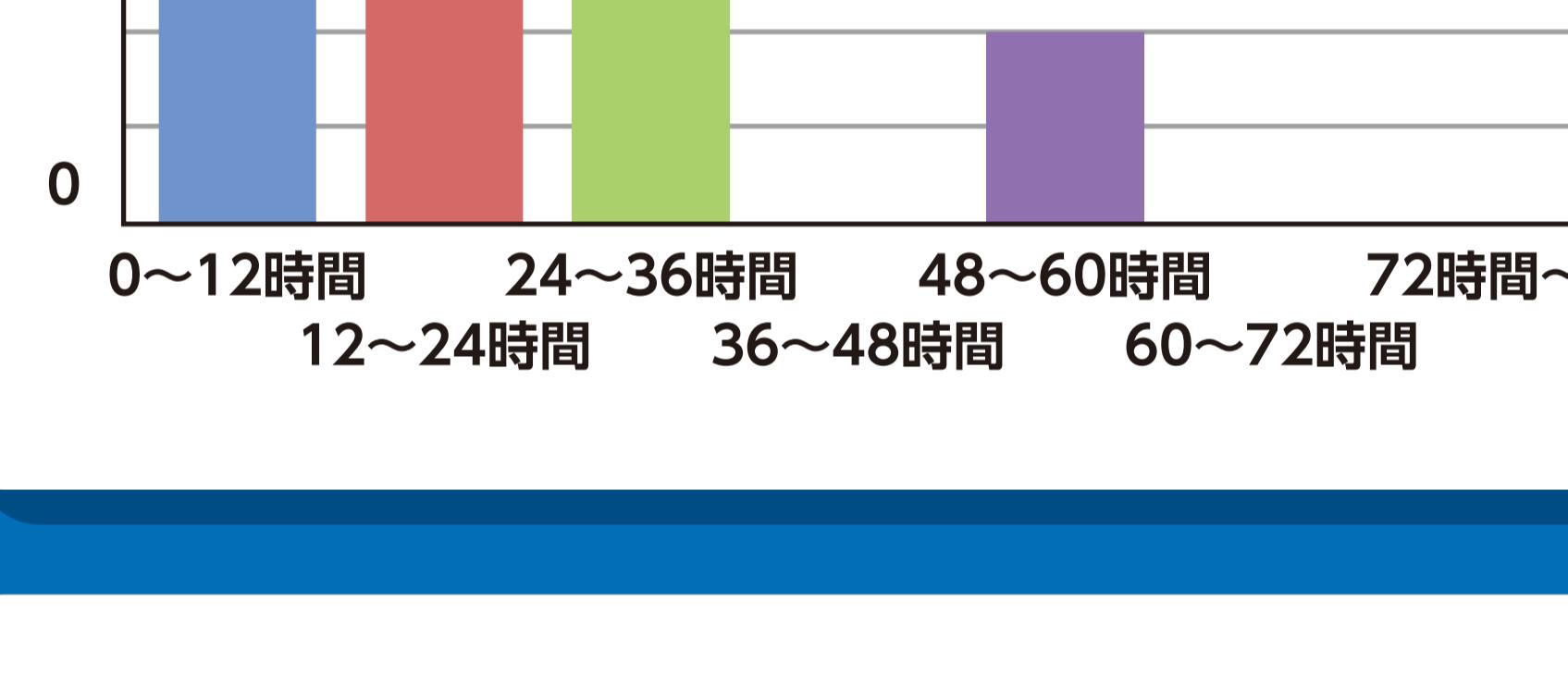
 倍靈力丸(14店)



ついた)はどのくらいですか?

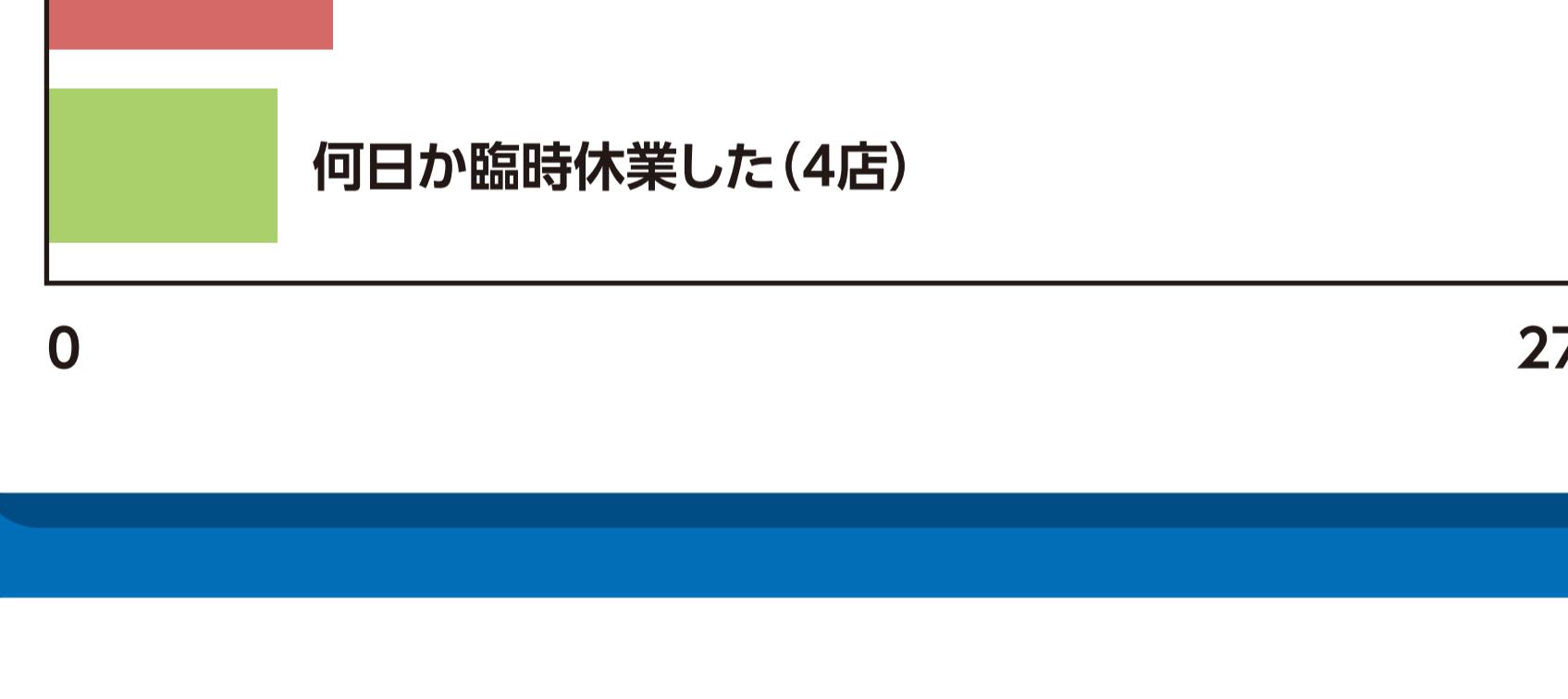
A bar chart titled "ついた)はどのくらいですか?" (How many times did you do it?). The y-axis is labeled "5" and has horizontal grid lines. There are two bars: a blue bar at approximately 3.5 and a red bar at approximately 5.5.

回答	人数
3.5	約3.5
5.5	約5.5



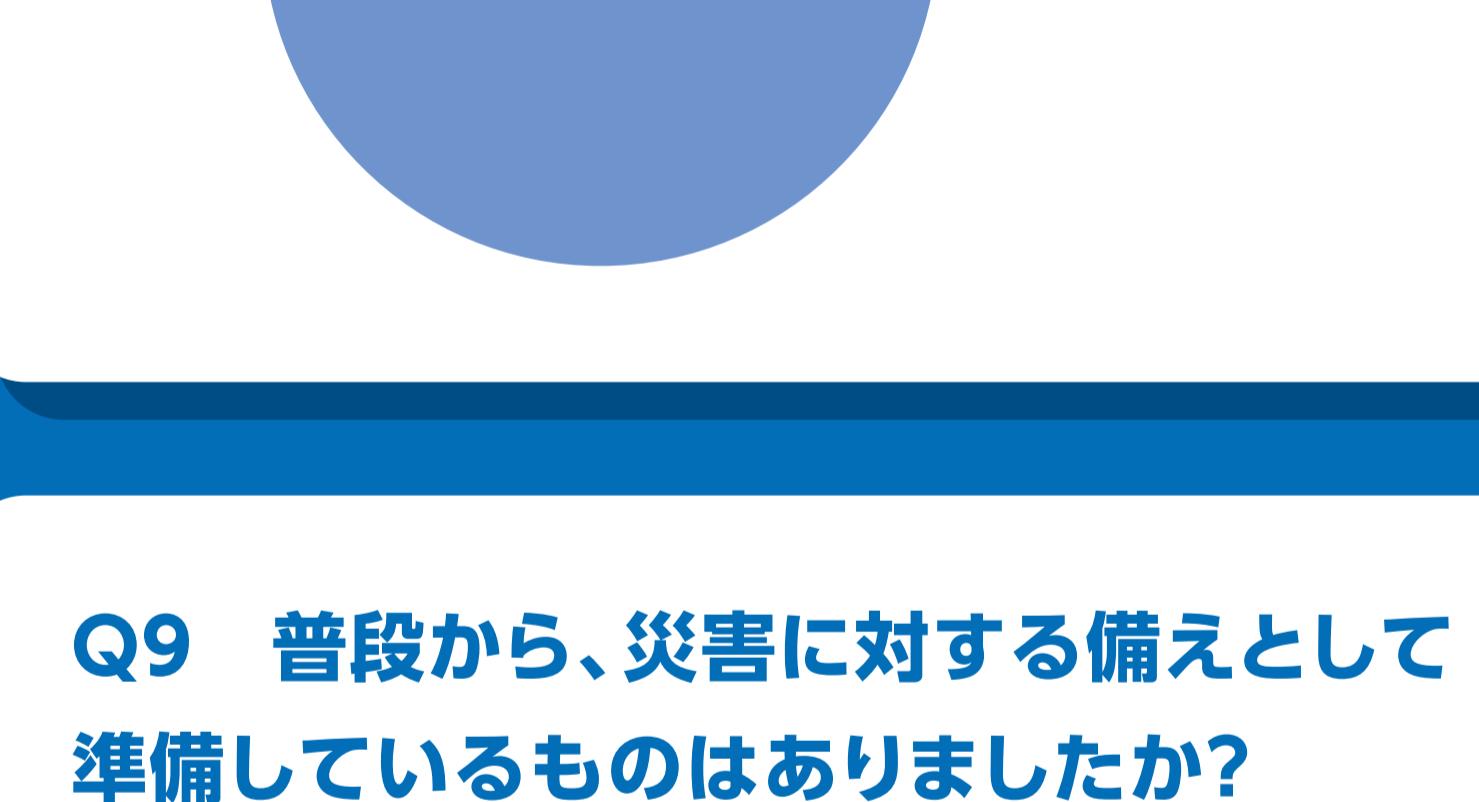
該当なし

平常通り
営業した(



店舗に駐車場がある・ないの割合は以下の通りです。

有無	店舗数
あり(9店)	9店
なし(2店)	2店



<p>全て応需した (3店)</p>	<p>その他(6店)</p>
------------------------	----------------

- ・楽器はとつした
→手書きして対応
- ・精算は?
→後日回収とした
- ・分包を要するものはお断りした
・翌日来局していただいた
・停電していない地域の
薬局を紹介した

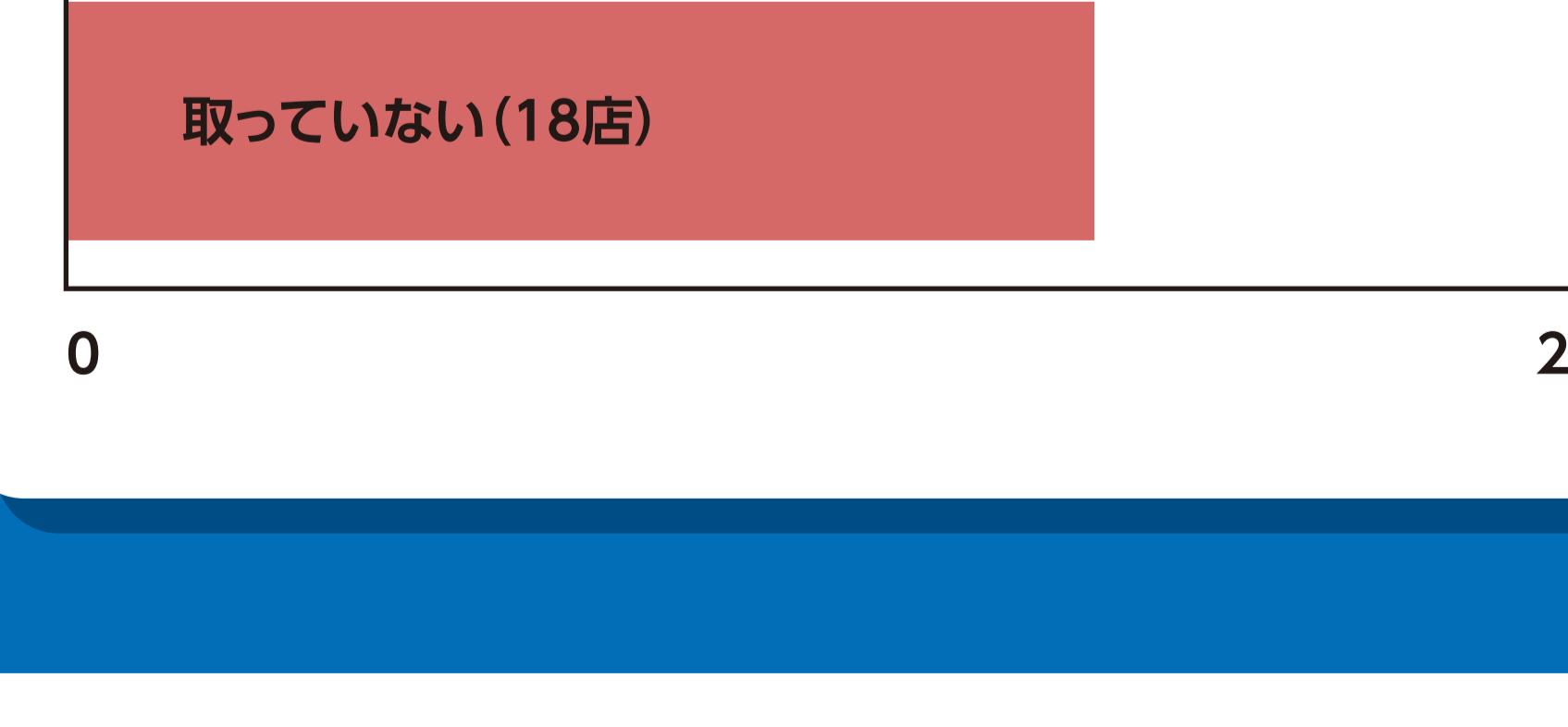
あり(7店)	クーラーボックス、手書き用薬 レセコン・薬歴PCのバックア 防災ヘルメット、領収書
--------	---



役に立った クーラーボックス 保冷剤	役に立たなかった レセコン・薬歴PCの バックアップ用電源
--------------------------	-------------------------------------

準備していたものの中ですぐに
不足してしまったものは何かありましたか？

取った(9店) 手書き用薬袋を準備、
保冷剤を冷蔵庫に置いた、
懐中電灯の購入、ラジオの購入



下結果がう、
するレセコン、電子薬

たが、調剤室が直接受害へ、果の確認する大変という事が新たに分かった。災害に対する
備え、対策は店舗毎で差があり、各自で対応する事は難しいと分かった為、冷蔵庫の使用不可
の対策として大型の保冷バック、暗闇の対策としてランタンの全店舗の配置をすぐに指示した
今後は、停電期間中の電力確保の為、コストを考慮した上で発電機設置の検討も行いたい。

The image consists of two photographs of a lantern. The left photograph is a close-up, low-angle shot of the lantern lying horizontally on a light-colored wooden surface. The lantern's body is a translucent, ribbed plastic or glass material, showing internal components like a battery pack and circuit board. The right photograph is a full-body shot of the lantern standing upright on the same wooden surface. The lantern has a dark, ribbed cylindrical body and a translucent cylindrical top that glows brightly from within, emitting a white light. A small circular vent or control panel is visible at the base of the lantern.